

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FLORERA

Florera is gevestigd aan de Drossaard 28, 5591 LK te Heeze.  
Inschrijving K.v.K. 17094825  
Tel: 0031 (0)6026364036.

Rechtsvorm: eenmanszaak

### 1. DEFINITIES

- 1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: Florera
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan Florera een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Ingeval Florera als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

#### Huisregels:

- a. Indien er sprake is van onder-aanneming door zogeheten ZZP-er(s), dienen deze onderaannemers een Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het in gebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- b. Indien er sprake is van onder-aanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Florera kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.
- 1.4 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Florera uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht, ontwerpen, adviseren, het opstellen van een beplantingsplan, het tekenen en uitwerken van technische details, het begeleiden van de realisatie dit in regie uren, alsmede het bemiddelen ten behoeve van hovenierswerkzaamheden, tuinbestratingen, installatie van tuinhuisjes, beschoeiingen, hekwerken, vijvers, tuinonderhoud, het aanleggen van tuinverlichting en tuindecoraties, voor zowel particulieren, bedrijven, overheid en instellingen.
  - Aard van het bedrijf advies- en ontwerp bureau.
  - Voorlichting en documentatie.
  - Het uitwerken van fantasierijke ideeën, toegesneden op de situatie en het budget.
  - Advisering en het opnieuw inrichten van bestaande tuinen en landschappen.
  - Advisering en het op weg helpen van doe-het-zelvers.
  - Advisering met betrekking tot snoei -en onderhoudswerkzaamheden.



- 1.5 **Opdrachten:** opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden verstrekt.
- 1.6 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Florera ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Florera vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

## 2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van Florera vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten, tussen Florera en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Florera, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Florera is bevestigd.
- 2.3 Afspraken met personeel en/of derden van Florera binden Florera niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Florera, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Florera een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

## 3. OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Florera is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Indien een aanvraag op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Florera gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Florera gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Florera zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan naar billijkheid berekend en overleg met opdrachtgever in rekening te brengen.



- 3.5 Alle door Florera opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Wijzigingen van opgegeven prijzen worden zonder voorafgaande kennisgeving uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal Florera gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Florera kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Florera wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Florera terug te zenden, bij gebreke waarvan Florera het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.
- 4. OPDRACHTEN**
- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. Florera is pas gebonden aan een opdracht door schriftelijke bevestiging van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke toezegging van de opdracht zijn bezwaren aan Florera kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Florera ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Florera zijn bevestigd.
- 4.3 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Florera tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, KLIC meldingen, schoongrond verklaringen en beschikkingen, zo nodig in overleg met Florera.)
  - het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Florera alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Florera pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en het beschikbare budget.
- 4.8 Florera behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.



- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 4.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.11 Indien Florera bemiddeling tussen opdrachtgever en derden is overeengekomen en opdrachtgever hier van afwijkt, is Florera gerechtigd alle kosten naar redelijkheid en billijkheid aan opdrachtgever door te berekenen.
- 4.12 Florera behoudt zich het recht voor eventuele reistijden en reiskosten in rekening te brengen, indien de aard van de werkzaamheden dit billijkt.
- 4.13 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Florera bij opdrachtgever te werk gestelde(n) of met door of namens Florera bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.14 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- 5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**
- 5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is Florera, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Florera, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Florera, tenzij aantoonbaar door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Florera enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Florera bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Florera schriftelijk is bevestigd.



- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Florera voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Florera het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Florera verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 Florera is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Florera een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 Florera verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Florera aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Florera onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Florera het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Florera reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 Indien opdrachtgever materiaal, materieel en/of handgereedschap van Florera, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het materiaal, materieel en/of handgereedschap. Bij vermissing of beschadiging heeft Florera het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.11 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien een en ander naar mening van Florera is uitgevoerd conform de opdracht en/of het door Florera geleverd project door opdrachtgever juridisch in gebruik is genomen.
- 6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**
- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Florera over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Florera te voldoen.
- 6.2 De met Florera overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.



- 6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, weersinvloeden, b.v. storm- en vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Florera door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Florera van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 6.4 Ingeval van overmacht zal Florera daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Florera kennis geeft. Onverminderd het recht van Florera om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Florera omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan Florera het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIES**

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Florera is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Florera als bindend.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Florera aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken (b.v. extreme weersomstandigheden zoals daar zijn storm, regen, hagel, droogte), overbelasting van de netspanning.
- 7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Florera niet, met name zal Florera in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.6 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.7 Op geleverde goederen is Florera nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de leverancier van de geleverde goederen aan Florera verstrekte garantie, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.8 Florera is nimmer gehouden een garantie op bomen en/of planten te verstrekken, tenzij Florera van de geleverde bomen en/of planten een schriftelijke garantie bepaling aan de opdrachtgever heeft overlegd en deze bepalingen door de opdrachtgever stipt zijn opgevolgd.



## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Florera draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Florera reeds uitgevoerde werkzaamheden of een evenredig deel daar van.
- 8.2 Florera verplicht opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht een KLIC melding te doen, bij het falen van de juiste gegevens in de desbetreffende KLIC melding aanvaardt Florera geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en de daar uit voortvloeiende kosten.
- 8.3 Florera zal nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden indien werkzaamheden, zoals door opdrachtgever gewenst worden, en welke door Florera na melding niet raadzaam worden geacht.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden Florera schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Florera instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door Florera geleverde diensten.
- 8.5 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.6 Florera behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Florera niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Florera niet aansprakelijk.
- 8.7 Adviezen worden door Florera naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.8 Evenmin aanvaardt Florera enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte goederen en/of gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens en/of goederen welke niet uitdrukkelijk aan Florera zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.9 In geen geval zal Florera verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.10 Florera is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.11 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, b.v. olie lekkage, veroorzaakt door graafwerkzaamheden, waarbij oude olievaten bloot komen te liggen of door lekkage van de machines zelf, tevens aanvaardt Florera geen enkele aansprakelijkheid voor waterverontreiniging veroorzaakt door hiervoor genoemde, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 8.12 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond en/of ander zins van door derden geleverde ondeugdelijke goederen.





- 8.13 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wit uitslaande materialen veroorzaakt door salpeterzuur.
- 8.14 Florera staat niet in voor gebreken die na oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.
- 8.15 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of ten gevolgen van gereedschappen en/of materieel wat door Florera om niet aan derden is uitgeleend.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Florera gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Florera verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Florera voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Florera zouden worden onttrokken.
- 9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Florera de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Florera zal cederen. Opdrachtgever verleent Florera reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de beseffende vordering(en) over te gaan.
- 9.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 9.5 Florera is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Florera niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.6 Het is Florera toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.7 Florera behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken





- 9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Florera of getoond op de website van Florera worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Florera, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Florera voorbehouden.
- 9.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Florera afkomstige of door Florera gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Florera, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Florera voorbehouden.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Florera daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Florera is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum voor bedrijven en contant voor particulieren, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Florera moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onder-aanneming door Florera laat uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Florera zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Florera cederen (overdragen). Opdrachtgever verleent Florera reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Florera het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling (bankgarantie), of een door Florera te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.



10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijfactuur vindt plaats op basis van een schriftelijke afspraak. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop Florera de desbetreffende termijfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Florera gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits zij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Florera op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## **11. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

11.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden, tevens moet er zorg gedragen worden voor een goede bereikbaarheid voor alle machines en/of drijvend materieel.

11.3 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de aanwezigheid van ongedierte en de daar uit voortvloeiende schades.

11.4 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verzakkingen, alsmede trilschade, anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.

11.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voorzieningen t.b.v. verkeer, milieu en/of geluidsmaatregelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.6 Florera aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot maat en/of kleurverschillen van de te leveren materialen (zoals bestrating- of decoratiemateriaal).

11.7 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval rede geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).

## **12. GESCHILLEN**

12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Florera met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **13. SLOTBEPALING.**

13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Florera.

*Marjan de Koning.*



*FLORERA,  
Bureau voor ontwerpen en realiseren van tuinen ea. buitenruimtes.*

Drossaard 28  
5591 LK Heeze

GSM.: 0031(0)6-26364036

Mail: info@florera.nl

Web.: www.florera.nl

You tube: <http://www.youtube.com/watch?v=UaV2EjMj5SU>

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing onze Algemene voorwaarden gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Alkmaar d.d. 10-10-2005 Onder depotnr. 05/357. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden. Voorwaarden zijn opgemaakt door ©Balans Juridisch Advies B.V.

Op alle tekeningen en foto's van FLORERA zit een ©.  
Facturen altijd opgemaakt onder voorbehoud van alle rechten.